

## **Algemene Voorwaarden ZooCO ZooConsultancy**

**Artikel 1 – Algemeen** 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van ZooCO ZooConsultancy, gevestigd te [Plaats], hierna aangeduid als "ZooCO".

1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene of inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien enige bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In dat geval treden partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo veel mogelijk benadert.

**Artikel 2 – Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst** 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van ZooCO zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door ZooCO of zodra ZooCO met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

2.3 Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

**Artikel 3 – Prijzen en betaling** 3.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege, tenzij anders overeengekomen.

3.2 ZooCO is gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen indien zich wijzigingen voordoen in kostprijsbepalende factoren.

3.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.4 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd. Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever, met een minimum van €250,-.

**Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst** 4.1 ZooCO zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, doch kan niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

4.2 De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige verstrekking van alle gegevens en medewerking die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

4.3 Indien noodzakelijke informatie niet tijdig wordt verstrekt, heeft ZooCO het recht de uitvoering op te schorten of extra kosten in rekening te brengen.

**Artikel 5 – Advies en aansprakelijkheid** 5.1 ZooCO levert adviesdiensten naar beste kunnen, maar kan geen garanties geven omtrent de juistheid of toepasbaarheid van het advies voor specifieke situaties.

5.2 De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke beslissingen, implementatie en naleving van toepasselijke wet- en regelgeving.

5.3 ZooCO is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsschade.

5.4 Iedere aansprakelijkheid van ZooCO is beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever voor de betreffende opdracht is betaald, met een maximum van €10.000,- per schadegeval en €25.000,- per kalenderjaar.

5.5 Aansprakelijkheid ontstaat uitsluitend indien ZooCO schriftelijk in gebreke is gesteld, met een redelijke termijn tot herstel, en tekort blijft schieten.

5.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van ZooCO of haar leidinggevenden.

**Artikel 6 – Overmacht** 6.1 ZooCO is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht.

6.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte van personeel, overheidsmaatregelen, technische storingen, of andere omstandigheden waarop ZooCO redelijkerwijs geen invloed heeft.

6.3 In geval van overmacht is ZooCO gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering tijdelijk op te schorten.

**Artikel 7 – Intellectueel eigendom** 7.1 Alle door ZooCO verstrekte stukken, plannen, rapporten, modellen en ander materiaal blijven eigendom van ZooCO, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ZooCO deze materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen.

**Artikel 8 – Vertrouwelijkheid** 8.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.

8.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een van de partijen als zodanig is aangeduid of voortvloeit uit de aard van de informatie.

8.3 Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

**Artikel 9 – Toepasselijk recht en geschillen** 9.1 Op alle overeenkomsten tussen ZooCO en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ZooCO statutair is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

**Artikel 10 – Slotbepalingen** 10.1 ZooCO is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten en op lopende overeenkomsten na mededeling van wijziging.

10.2 Deze voorwaarden treden in werking per 10-05-2025.