

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING ZOOCO ZOO CONSULTANCY

Laatst gewijzigd: 3 juni 2026

ZooCO Zoo Consultancy hecht waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze privacy- en cookieverklaring leest u welke persoonsgegevens ZooCO verwerkt, waarom dat gebeurt, hoe lang gegevens worden bewaard en welke rechten u heeft.

WIE IS VERANTWOORDELIJK?

ZooCO Zoo Consultancy, gevestigd in Helmond, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

Contactgegevens:

ZooCO Zoo Consultancy

KvK: 90995317

E-mail: info@zooco.nl

Telefoon: +31 (0)6 1990 2119

Website: www.zooco.nl

WELKE PERSOONSgegevens VERWERKT ZOOCO?

ZooCO verwerkt alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor contact, offertes, opdrachten, rapportages, administratie en wettelijke verplichtingen.

Het kan gaan om:

Voor- en achternaam

Bedrijfsnaam of organisatienaam

Functie of rol binnen een organisatie

Adresgegevens

Telefoonnummer

E-mailadres

Gegevens die u zelf verstrekt via het contactformulier, per e-mail, telefonisch of tijdens overleg

Offertegegevens, opdrachtgegevens, factuurgegevens en betaalinformatie

Correspondentie over een vraag, offerte of opdracht

Projectinformatie, waaronder locatiegegevens, foto's van terreinen, gebouwen, verblijven, dieren, voorzieningen, routing, bordjes en andere relevante situaties op locatie

Incidenteel herkenbare personen op locatiefoto's, als dat ondanks zorgvuldigheid niet volledig te vermijden is

ZooCO vraagt niet om bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens, gegevens over gezondheid, geloof, afkomst of politieke voorkeur. Bij opdrachten op zorglocaties, kinderboerderijen, opvanglocaties of andere locaties waar bezoekers, vrijwilligers, cliënten of medewerkers aanwezig kunnen zijn, probeert ZooCO herkenbare personen zo veel mogelijk buiten beeld te houden of onherkenbaar te maken wanneer dat passend en mogelijk is.

WAARVOOR GEBRUIKT ZOOCO PERSOONSgegevens?

ZooCO verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Het beantwoorden van vragen via de website, e-mail of telefoon

Het maken en toesturen van offertes

Het uitvoeren van adviesopdrachten, quickscans, inspecties, rapportages en andere dienstverlening
Het maken van afspraken en onderhouden van contact met opdrachtgevers en betrokken organisaties
Het opstellen, bewaren en verzenden van rapporten, adviezen, projectdocumenten en correspondentie
Het verwerken van facturen en administratie
Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaarplichten
Het zorgvuldig documenteren van bevindingen op locatie, bijvoorbeeld met locatiefoto's voor rapportages
Het behandelen van vragen, klachten of verzoeken over eerder uitgevoerde werkzaamheden

OP WELKE GRONDSLAGEN VERWERKT ZOOCO PERSOONSgegevens?

ZooCO verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daar een geldige grondslag voor is. Afhankelijk van de situatie gaat het om:

Uitvoering van een overeenkomst of voorbereiding daarop, bijvoorbeeld bij offertes en opdrachten
Wettelijke verplichting, bijvoorbeeld voor de fiscale administratie
Gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor zorgvuldig contact, dossieropbouw, rapportage, kwaliteitsborging en bewijsvoering rond uitgevoerde werkzaamheden
Toestemming, bijvoorbeeld wanneer persoonsgegevens of herkenbaar beeldmateriaal gebruikt zouden worden voor publicatie buiten de oorspronkelijke opdrachtcontext

CONTACTFORMULIER EN E-MAIL

Wanneer u het contactformulier op www.zooco.nl invult, worden de ingevulde gegevens verwerkt via JouwWeb. De inhoud van het bericht wordt gebruikt om uw vraag te beantwoorden.

Voor e-mail gebruikt ZooCO STRATO-webmail. Berichten die u per e-mail stuurt of die via het contactformulier binnenkomen, kunnen worden bewaard zolang dat nodig is voor contact, offertevorming, uitvoering van een opdracht, administratie of eventuele latere vragen over de dienstverlening.

LOCATIEFOTO'S EN PROJECTMATERIAAL

Tijdens opdrachten maakt ZooCO regelmatig foto's van locaties. Dit kan nodig zijn om bevindingen vast te leggen, rapportages te onderbouwen en praktische aanbevelingen duidelijk te maken.

Het gaat bijvoorbeeld om foto's van:

Dierverspreiden
Hekwerken, poorten, routing en terreinindeling
Speeltoestellen of publieksvoorzieningen
Stallen, schuilplekken, voeropslag, mestopslag of technische voorzieningen
Bordjes, instructies, looproutes en veiligheidsaspecten
Dieren en verblijfssituaties
Herkenbare gebouwen, terreinen of locaties

Locaties kunnen herkenbaar in beeld zijn, omdat dit voor de opdracht vaak juist noodzakelijk is. ZooCO probeert herkenbare personen zo veel mogelijk te vermijden. Als personen toch herkenbaar op beeld staan, worden deze beelden alleen gebruikt voor zover dat noodzakelijk is voor de opdracht, rapportage of dossiervorming. Voor openbaar gebruik van herkenbaar beeldmateriaal van personen vraagt ZooCO vooraf toestemming of worden personen onherkenbaar gemaakt.

Rapportages en projectfoto's worden niet zonder toestemming openbaar gepubliceerd, tenzij de informatie al openbaar beschikbaar is of publicatie uitdrukkelijk met de opdrachtgever is afgesproken.

BEWAARTERMIJNEN

ZooCO bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt of langere bewaring noodzakelijk is voor bewijsvoering, geschillen, kwaliteitsborging of nazorg.

ZooCO hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

Contactvragen zonder vervolgoopdracht: maximaal 2 jaar na het laatste contact

Offertes zonder opdracht: maximaal 2 jaar na het laatste contact, tenzij langere bewaring nodig is vanwege vervolcontact of bewijsvoering

Projectdossiers, rapportages, correspondentie en locatiefoto's bij opdrachten: maximaal 7 jaar na afronding van de opdracht, tenzij langere bewaring redelijkerwijs nodig is vanwege aansprakelijkheid, geschil, vervolgoopdracht of wettelijke verplichting

Financiële administratie, facturen en betaalgegevens: 7 jaar, of langer wanneer de wet dat vereist
Gegevens waarvoor toestemming is gegeven: totdat de toestemming wordt ingetrokken, tenzij er een andere grondslag bestaat om de gegevens langer te bewaren

DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

ZooCO verkoopt persoonsgegevens niet aan derden.

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld wanneer dat nodig is voor de uitvoering van de dienstverlening, administratie, technische ondersteuning of wettelijke verplichtingen.

ZooCO maakt onder meer gebruik van:

JouwWeb voor websitehosting, websitebeheer en contactformulieren

STRATO voor e-mail en webmail

Google Drive voor cloudopslag van projectbestanden, rapportages en back-ups

Lokale opslag op een externe harde schijf voor administratie, projectbestanden en back-ups

Excel voor eenvoudige administratie en uren- of projectoverzichten

Daarnaast kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met:

De opdrachtgever, voor zover dit nodig is voor de opdracht of rapportage

Samenwerkingspartners of externe deskundigen, alleen wanneer dat nodig is voor de opdracht en passend is afgestemd

Overheidsinstanties, toezichthouders of andere bevoegde partijen wanneer dit wettelijk verplicht is
De Belastingdienst, voor zover dit nodig is voor fiscale verplichtingen

Waar een partij persoonsgegevens verwerkt namens ZooCO, worden waar nodig afspraken gemaakt over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens.

OPSLAG EN BEVEILIGING

ZooCO neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

ZooCO bewaart digitale gegevens onder meer op een externe harde schijf en in Google Drive. Toegang tot bestanden en accounts wordt beperkt tot wat nodig is voor de uitvoering van de

werkzaamheden. ZooCO gaat zorgvuldig om met projectdossiers, rapportages, foto's en correspondentie.

Omdat geen enkele vorm van opslag of digitale communicatie volledig risicovrij is, blijft ZooCO alert op het beperken van gegevens, het voorkomen van onnodige verspreiding en het zorgvuldig omgaan met bestanden en rapportages.

COOKIES EN VERGELIJKBARE TECHNIEKEN

De website van ZooCO is gebouwd met JouwWeb. Via JouwWeb kunnen technische en functionele cookies worden gebruikt die nodig zijn om de website goed te laten werken.

JouwWeb geeft aan dat zij Google Analytics gebruiken op een manier waarbij IP-adressen worden geanonimiseerd en waarbij Google de gegevens niet voor andere diensten mag gebruiken. ZooCO gebruikt zelf geen advertentie- of trackingcookies voor zover deze niet bewust zijn ingeschakeld.

Als ZooCO in de toekomst aanvullende diensten gebruikt, zoals externe video's, kaarten, socialmediafuncties, advertentietools of trackingtools, wordt deze verklaring aangepast en wordt waar nodig vooraf toestemming gevraagd.

Externe links, bijvoorbeeld naar sociale media of websites van derden, vallen buiten de verantwoordelijkheid van ZooCO. Wanneer u op zo'n link klikt, kan de betreffende externe partij eigen cookies of vergelijkbare technieken gebruiken.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

ZooCO neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen of profilering die rechtsgevolgen voor personen hebben of personen op vergelijkbare wijze aanzienlijk treffen.

UW RECHTEN

U heeft op grond van de privacywetgeving verschillende rechten. U kunt ZooCO vragen om:

- Inzage in uw persoonsgegevens
- Correctie van onjuiste of onvolledige gegevens
- Verwijdering van gegevens
- Beperking van de verwerking
- Overdracht van gegevens, voor zover van toepassing
- Bezwaar tegen verwerking
- Intrekking van eerder gegeven toestemming

Een verzoek kunt u sturen naar info@zooco.nl.

ZooCO reageert zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de termijn die daarvoor onder de AVG geldt. Om misbruik te voorkomen kan ZooCO vragen om aanvullende informatie om uw identiteit te controleren.

KLACHTEN

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan eerst contact op met ZooCO via info@zooco.nl. Dan proberen we samen tot een oplossing te komen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie vindt u op:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

WIJZIGINGEN

ZooCO kan deze privacy- en cookieverklaring wijzigen wanneer de dienstverlening, website, gebruikte systemen of wet- en regelgeving verandert. De meest actuele versie staat altijd op www.zooco.nl.