

Inspectieprotocol speeltoestellen

ZooCO – versie 1.0

Geldig vanaf: 1 augustus 2025

Opgesteld door: ZooCO – Zoo Consultancy

Contact: info@zooco.nl | www.zooco.nl



Dit document beschrijft de werkwijze die ZooCO hanteert bij het inspecteren van speeltoestellen en speelterreinen op locaties zoals kinderboerderijen, zorginstellingen, campings en openbare speelplekken.

Disclaimer

Dit inspectieprotocol is opgesteld voor intern gebruik door ZooCO. **Inhoudelijke overname of verspreiding door derden is enkel toegestaan met bronvermelding.** ZooCO behoudt zich het recht voor dit protocol periodiek te herzien.

Inspectieprotocol ZooCO – versie 1.0

Doel van dit protocol

Het doel van dit inspectieprotocol is het bevorderen van de veiligheid van speeltoestellen zoals bedoeld in het Warenwetbesluit Attractie- en Speeltoestellen 2023 (WAS 2023). Dit gebeurt door middel van periodieke visuele en functionele inspecties, uitgevoerd op locaties binnen de volgende sectoren:

- Kinderboerderijen
 - Openbare speelplekken
 - Campings
 - Zorgboerderijen
 - Horeca met speeltuin
 - Bezoekerslocaties en recreatiegebieden
-

1. Algemene informatie

- Uitvoerende partij: ZooCO – Zoo Consultancy
 - Inspecteur: Remco Walravens (of een bevoegde inspecteur namens ZooCO)
 - Normkaders: WAS 2023, NEN-EN 1176, NEN-EN 1177
 - Inspectiefrequentie: Jaarlijks, of op verzoek/behoefte van de beheerder
 - Inspectietype: Visuele en functionele beoordeling (geen constructieve beproeving)
-

2. Werkwijze inspectie

2.1 Voorbereiding

- Afspraak maken met de beheerder
- Opvragen van relevante informatie (indien beschikbaar):
 - Technisch dossier van het toestel
 - Eerdere inspectierapporten
 - Onderhouds- of logboek
 - Meldingen van incidenten of schade

2.2 Visuele inspectie op locatie

De inspecteur controleert per toestel onder andere op:

- Slijtage, scheuren, corrosie
- Loszittende onderdelen of verbindingen

- Stabiliteit en fundering
- Valhoogte en valondergrond
- Scherpe randen of beknellingsgevaar
- Ontsnappingsrisico (bij dierenweides)
- Vervuiling, veroudering of onjuiste montage

2.3 Functionele toetsing

- Gebruik wordt gesimuleerd (indien relevant)
- Bewegende onderdelen worden getest op soepelheid en veiligheid
- Aandacht voor samenhang: toestel in combinatie met omgeving (afrastering, begroeiing, dieren)

2.4 Documentatie en vastlegging

- Per toestel wordt een inspectielijst ingevuld
- Afwijkingen worden vastgelegd, inclusief foto's indien van toepassing
- Beoordeling gekoppeld aan risicocategorie (zie hoofdstuk 3)

2.5 Rapportage

De beheerder ontvangt binnen 7 werkdagen:

- Een digitaal rapport (PDF), per toestel
- Samenvattende locatiepagina
- Risicobeoordeling en hersteladvies
- Bijlagen: inspectielijsten en foto's

2.6 Meldplicht bij direct gevaar

Bij constatering van direct gevaar voor gebruikers wordt het toestel per direct buiten gebruik gesteld. In ernstige gevallen wordt de gemeente of NVWA geïnformeerd.

3. Classificatie van gebreken

Risico	Beschrijving	Actie
Laag (L)	Geen direct risico. Volgen in regulier onderhoud.	Monitoring
Midden (M)	Mogelijk letselrisico bij intensief gebruik.	Herstel binnen 3 maanden aanbevolen
Hoog (H)	Direct gevaar voor ernstig letsel of onveilig gebruik.	Toestel direct buiten gebruik stellen en herstel vereisen

De risicobeoordeling wordt gemaakt op basis van normen, ervaring en het voorzorgsprincipe. Bij twijfel wordt de strengste interpretatie toegepast in het belang van de veiligheid.

4. Onafhankelijkheid

- ZooCO inspecteert geen toestellen die zij zelf heeft geleverd, ontworpen of aangepast.
 - De inspecteur voert geen herstelwerkzaamheden uit.
 - De beheerder blijft eindverantwoordelijk voor het speelterrein, het onderhoud en het opvolgen van hersteladviezen.
 - De inspectie is een momentopname; wijzigingen na inspectie vallen buiten de beoordeling.
-

5. Klachtenprocedure

Ben je ontevreden over de uitgevoerde inspectie of het rapport? Neem dan binnen 14 dagen na ontvangst contact op via:

E-mail: klachten@zooco.nl

Post: ZooCO t.a.v. Klachtenafhandeling

Volderhof 37, 5709 GD Helmond

De klacht wordt binnen 5 werkdagen in behandeling genomen. Je ontvangt een bevestiging en eventueel een voorstel tot her-inspectie of verduidelijking. Klachten worden geregistreerd en jaarlijks geëvalueerd.

6. Verbetering & versiebeheer

- Jaarlijkse interne beoordeling van werkwijze, formulieren en rapportage
- Bijstelling op basis van wijzigingen in normen of praktijkervaring
- Harmonisatie indien meerdere inspecteurs actief zijn
- Rapporten worden digitaal bewaard en per kalenderjaar geëvalueerd

7. Rapportstructuur en risico-indeling

Rapportopbouw:

- Algemene gegevens: klant, locatie, datum, inspecteur
- Overzicht per toestel: status, opmerkingen, risico-indicatie
- Fotobijlage (indien nodig)
- Samenvattende conclusie met aanbevelingen

Risico-indeling:

- Laag (L): Geen direct risico, wenselijke opvolging
- Midden (M): Kans op letsel bij ongewijzigd gebruik, opvolging aanbevolen
- Hoog (H): Acuut risico op ernstig letsel, toestel mag niet gebruikt worden

Versie 1.0 – geldig vanaf 1 augustus 2025. Dit protocol wordt jaarlijks herzien en aangepast waar nodig. Laatste herziening: juli 2025.